



Wijkzorg Nijmegen B.V.

Pieter Zeemanstraat 1A

6533 NZ Nijmegen

Tel: 024-8200321

E-mail: info@wijkzorgnijmegen.nl

www: wijkzorgnijmegen.nl



Inhoudsopgave

- Algemeen;
- Inclusiecriteria;
- Exclusiecriteria;
- Vastlegging en wijziging beleid.



Algemeen

Wijkzorg Nijmegen wil graag professionele en kwalitatieve zorg verlenen, waardoor de cliënt langer in de eigen vertrouwde omgeving kan blijven wonen.

Behoud van eigen regie, betrouwbaarheid, continuïteit, kwaliteit en aandacht staan in onze zorgverlening centraal.

In zijn algemeenheid bestaan de diensten van Wijkzorg Nijmegen uit verzorging & verpleging.

De doelgroep heeft een kalenderleeftijd van 18 jaar of ouder en kent een laag- tot midden complexe zorgvraag.

Om de kwaliteit in de zorgverlening te waarborgen, heeft Wijkzorg Nijmegen inclusie- en exclusiecriteria vastgesteld.



Inclusiecriteria

Wijkzorg Nijmegen biedt aan onderstaande cliënten (18 jaar en ouder) zorg:

- Cliënten met een (psychisch) somatische aandoening;
- Cliënten met een lichamelijke handicap en/of beperking;
- Cliënten met een verstandelijke beperking;
- Cliënten met een psychogeriatrische aandoening;
- Cliënten met psychosociale problemen/ sociale kwetsbaarheid;
- Cliënten met een zintuiglijke beperking;
- Cliënten met een communicatieve stoornis (bv afasie).

Wijkzorg Nijmegen sluit op basis van geloof of andere levensovertuigingen geen cliënten uit en houdt rekening met cultuur en geloof tijdens de zorgverlening aan haar cliënten.



Exclusiecriteria

Als de kwaliteit van zorg door Wijkzorg Nijmegen niet meer te waarborgen is of de zorg niet onder haar bevoegdheid valt, zal moeten worden overgegaan op zorgweigering.

In geval van zorgweigering zal Wijkzorg Nijmegen inspanningen verrichten om buiten de organisatie passende zorg te vinden die aansluit op de zorgbehoefte van de cliënt.

Deze inspanningen zullen worden verricht in de volgende situaties:

- Cliënt heeft behoefte aan hoog complexe zorg waar Wijkzorg Nijmegen de kwaliteit en/of de kwantiteit van zorg niet kan garanderen;
- Cliënt gaat niet akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden;
- Cliënt die herhaaldelijk onbetamelijk gedrag blijft vertonen in de vorm van agressie, seksuele intimidatie, discriminatie en/of geweld van een cliënt tegen een of meerdere medewerkers van Wijkzorg Nijmegen;
- Cliënt waarbij onvrijwillige zorg moet worden toegepast;
- Cliënt die niet meewerkt aan het creëren van een veilige en ergonomische werkomgeving voor de medewerkers van Wijkzorg Nijmegen;
- Cliënt die leidt aan een ernstige verslavingsproblematiek;
- Cliënt met een ernstige taalbarrière die de kwaliteit van zorg in gevaar brengt;
- Cliënt heeft geen indicatie. Dit kan worden gewijzigd op het moment dat de cliënt de indicatie krijgt toegewezen;
- Cliënt heeft een instellingsvreemde indicatie (zorgzwaartepakket) en Wijkzorg Nijmegen kan de zorg niet op een kwalitatief goede manier leveren;
- Cliënt gaat buiten de regio wonen waar Wijkzorg Nijmegen geen zorg verleent;

In de regel worden de cliënten dus niet in zorg genomen, die op basis van de criteria uitgesloten worden.

Mocht dit ontstaan, tijdens de al in zorg genomen cliënt, zal er eerst een gesprek plaatsvinden met de cliënt en algemeen manager om te zoeken naar een passende oplossing.

Er zal een termijn worden vastgesteld waar binnen de oplossing gerealiseerd moet zijn.

Wijkzorg Nijmegen zal binnen alle grenzen van redelijkheid en acceptabel gedrag de zorg blijven verlenen tot bv overname van zorg door een andere aanbieder.

Uitzonderingen hierop zijn gaan wonen in een andere regio. Verhuisdatum is bekend en dus kan er daarvoor tijdig zorg geregeld worden in de andere regio. Wijkzorg Nijmegen zal de client hierin ondersteunen.

Wanneer de cliënt geen indicatie krijgt, dan zal de zorg zoveel mogelijk worden afgeschaald, wel verantwoord en het zorgkantoor zal hierover geïnformeerd worden. Zij zijn ook verantwoordelijk voor het regelen van zorg voor hun cliënt.

Bij een client die herhaaldelijk ontamelijk gedrag blijft vertonen, zal de client een laatste waarschuwing ontvangen. Bij herhaaldelijk gedrag zal de zorg worden beëindigd. Ook zal dit worden vastgelegd in het cliënten dossier en de verantwoordelijke arts zal hierover geïnformeerd worden.

Vastlegging en wijziging beleid

Dit beleid is vastgelegd op 18-10-2019 door Selina Everkes en zal worden geëvalueerd in oktober 2020.

Zijn er tussentijdse wijzigingen van toepassing, dan zullen per direct de wijzigingen opgenomen worden in het beleid.

Aangepast en vastgelegd op 06-08-2021

Geëvalueerd in augustus 2022

Aangepast en vastgelegd dd 02-08-2023

Tussentijdse wijzigingen zullen per direct worden opgenomen in het beleid.